

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK Tahun 2021



BALAI BESAR TEKSTIL
2021

Daftar Isi

Daftar Isi	i
Daftar Tabel	ii
Daftar Gambar	iii
1. Kebijakan Pelayanan Informasi Publik	1
2. Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik	1
3. Sumber Daya Manusia	3
4. Rincian Pelayanan Informasi Publik	3
5. Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik	5
6. Kendala Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik	5
7. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut Peningkatan Kualitas Pelayanan Informasi	6

Daftar Tabel

Tabel 1. Fasilitas Pendukung Layanan Informasi Publik BBT	1
Tabel 2. Sumber Daya Manusia Pelayanan Informasi Publik BBT.....	3
Tabel 3. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik Tahun 2021	5

Daftar Gambar

Gambar 1 Meja Layanan Informasi dan Banner SOP PPID Pada Lobby Utama BBT.....	2
Gambar 2 Meja Informasi Pada Ruang Layanan Industrial Service and Solution Center (ISSC).....	2

1. Kebijakan Pelayanan Informasi Publik

Balai Besar Tekstil (BBT) sebagai salah satu Unit Pelaksana Teknis (UPT) di lingkungan Kementerian Perindustrian (Kemenperin) telah menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yang bertanggungjawab dalam penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan/atau pelayanan informasi di lingkungan BBT. Personel yang ditunjuk sebagai PPID adalah Kepala Bidang Pengembangan Jasa Teknik (PJT) BBT.

Hal tersebut merupakan wujud pelaksanaan amanat Undang-undang Republik Indonesia nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik serta Peraturan Menteri Perindustrian Republik Indonesia nomor 70 tahun 2011 tentang Tata Kelola Layanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Perindustrian. Pelaksanaan layanan informasi publik di lingkungan BBT dilakukan oleh Tim Pengelola Informasi dan Dokumentasi BBT dengan berkoordinasi dengan seluruh Bidang/Bagian di BBT sebagai pemegang informasi.

2. Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik

a. Sarana dan Prasarana

Berikut ini merupakan fasilitas pendukung pelaksanaan layanan informasi publik BBT:

Tabel 1. Fasilitas Pendukung Layanan Informasi Publik BBT

No.	Fasilitas	Jumlah	Kondisi
1.	<i>Front desk</i> dan Meja Layanan Informasi	2 buah (Lobby utama dan ISSC)	Baik
2.	Telepon	2 <i>line</i>	Baik
3.	Akses Internet	1 <i>provider</i>	Baik
4.	Faksimile	1 <i>line</i>	Baik
5.	Jaringan LAN	2 unit	Baik
6.	Server	1 unit	Baik
7.	<i>Website</i>	1 situs	Baik
8.	<i>Wireless access point</i>	14 unit	Baik

Fasilitas dalam pelayanan informasi public dapat dilihat pada gambar-gambar berikut ini.



Gambar 1 Meja Layanan Informasi dan Banner SOP PPID Pada Lobby Utama BBT



Gambar 2 Meja Informasi Pada Ruang Layanan Industrial Service and Solution Center (ISSC)

3. Sumber Daya Manusia

Tim pelaksana Pengelola Informasi dan Dokumentasi Balai Besar Tekstil Tahun 2020 ditetapkan berdasarkan Surat Keputusan Kepala Balai Besar Tekstil Nomor 81/BPPI/BBT/KEP/III/2021 Tentang Tim Pengelola Informasi dan Dokumentasi Balai Besar Tekstil Tahun 2021. Demografi Sumber daya manusia (SDM) yang menangani pelayanan informasi publik BBT dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Sumber Daya Manusia Pelayanan Informasi Publik BBT

No.	Posisi dalam Pelayanan Informasi Publik	Jabatan	Pendidikan
1.	Atasan PPID	Ka. BBT	S-2
2.	PPID	Kabid. PJT	S-2
3.	Anggota PPID	Kasie. Informasi	S-2
4.	Anggota PPID	Kasie. Kerjasama	S-2
5.	Anggota PPID	Kasie. Pemasaran	S-2
6.	Anggota PPID	Kasubbag. PPL	S-2
7.	Anggota PPID	Kasubbag. Keuangan	S-2
8.	Anggota PPID	Kasubbag. Kepegawaian	S-1
9.	Anggota PPID	Kasubbag. Umum	S-1
10.	Anggota PPID	Staf Sie. Informasi	S-1

b. Anggaran

Pelaksanaan layanan informasi publik di BBT tahun 2021 menggunakan anggaran secara khusus bergabung dengan kegiatan Pengelolaan Kehumasan dan Pelayanan Informasi Publik sebesar Rp 98.980.000. Anggaran tersebut dipergunakan untuk membuat banner SOP, melakukan sosialisasi kepada pelanggan.

4. Rincian Pelayanan Informasi Publik

Rincian informasi publik telah dimutakhirkan pada bulan Januari tahun 2020 dan ditetapkan berdasarkan Surat Keputusan Kepala Balai Besar Tekstil Nomor 82/BPPI/BBT/KEP/III/2021 Tentang Penetapan Daftar Informasi Publik Kegiatan Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi Tahun 2021 Balai Besar Tekstil. Pemutakhiran ini bertujuan untuk menyamakan persepsi Informasi Publik kepada seluruh pegawai Balai Besar Tekstil dan menselaraskan informasi public BBT dengan informasi publik Kementerian perindustrian

dengan memasukkan beberapa Informasi Publik yang dikecualikan. Selengkapnya daftar Informasi Publik yang telah dimutakhirkan dapat dilihat pada Lampiran 1 dan Lampiran 2.

a. Informasi Berkala

Tim PPID juga melaksanakan pemeriksaan dalam rangka pemeliharaan informasi berkala yang disampaikan melalui website. Kegiatan pemeliharaan informasi dapat dilihat pada Lampiran 3. Informasi yang disediakan dan diumumkan secara berkala dapat diperoleh melalui *website* BBT yang beralamat di <http://bbt.kemenperin.go.id/>. Informasi ini terdiri atas:

- Informasi Berkaitan dengan Profil BBT: sejarah, visi misi, tupoksi, alamat kantor, kontak, struktur organisasi, dan daftar pejabat BBT.
- Informasi Mengenai Kegiatan dan Kinerja: rencana kegiatan, pelaksanaan pelayanan publik, laporan akuntabilitas kinerja, dan informasi penerimaan CPNS.
- Informasi Mengenai Akses Informasi Publik: laporan layanan informasi publik, prosedur layanan informasi publik, pengaduan masyarakat, pengumuman pengadaan barang-jasa, dan peraturan-peraturan yang berlaku di BBT.
- Informasi Mengenai Keuangan: laporan keuangan (*audited*), rencana anggaran (RKAK/L), dan anggaran program dan kegiatan BBT (DIPA).

b. Informasi Setiap Saat

Informasi setiap saat yang dikelola BBT dapat diperoleh melalui mekanisme Permohonan Informasi Publik. Informasi ini terdiri atas:

- Daftar informasi publik (DIP) BBT, diperbarui secara berkala sekali dalam satu tahun.
- Informasi tentang PPID BBT; informasi ini salah satunya berupa surat keputusan (SK) pengangkatan PPID BBT. Tahun ini dilakukan pembaruan SK PPID agar pengelolaan informasi publik BBT menjadi lebih efektif.
- Rencana strategis BBT.
- Prosedur kerja pegawai yang berkaitan dengan pelayanan masyarakat.
- Informasi tentang surat-menyurat pimpinan/pejabat BBT.
- Informasi tentang data statistik yang dikelola BBT.
- Informasi tentang surat perjanjian dengan pihak ketiga.
- Informasi tentang penindakan atas pelanggaran pegawai.
- Informasi tentang peringatan dini keadaan darurat di kantor BBT.

c. Informasi Serta Merta

Informasi serta merta adalah suatu informasi yang wajib disampaikan kepada masyarakat karena dapat mengancam hajat hidup orang banyak dan ketertiban umum. Saat ini tidak ada informasi serta merta dari Balai Besar Tekstil.

d. Pelayanan Permohonan Informasi Publik khusus dilaksanakan Tim PPID dengan berdasar hukum kepada :

1. Undang-undang Republik Indonesia nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
2. Peraturan Menteri Perindustrian Republik Indonesia nomor 70 tahun 2011 tentang Tata Kelola Layanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Perindustrian
3. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi

Pada tahun 2021 terdapat 1 (satu) permohonan informasi publik yang telah teregistrasi. Permohonan tersebut telah dilayani dengan pemberitahuan tertulis dan dilaksanakan dalam masa waktu yang ditetapkan peraturan. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik tahun 2021 dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik Tahun 2021

Nomor Registrasi	Tanggal Registrasi	Nama Pemohon	Informasi Yang Dimohonkan	Tujuan Penggunaan Informasi	Pemberitahuan Tertulis	Nomor Surat	Pemberian Informasi	Keterangan
001/BBT/PPID/II/2021	15/05/2021	Arka Prasetya	Informasi produsen atau pabrik tas yang sudah melaksanakan uji lab untuk bahan tas atau kain tas sekolah	melaksanakan CSR dari Perusahaan BUMN dan BUMN	25/03/2021	B/001/BSKJI/BBT/LP/III/2021	25/03/2020	Pelayanan Informasi Dalam Tenggat Waktu Sesuai Peraturan

Daftar Permohonan Informasi Publik yang teregistrasi beserta balasannya dapat dilihat pada Lampiran 4.

5. Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik

Tidak ada sengketa layanan informasi publik pada tahun 2021.

6. Kendala Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik

- a. Belum adanya anggaran khusus untuk pelayanan informasi publik sehingga kegiatan pelayanan informasi publik belum optimal.

- b. Perlu ada koordinasi lebih lanjut dengan para pemegang informasi untuk menjamin ketersediaan informasi publik.

7. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut Peningkatan Kualitas Pelayanan Informasi

Hal-hal yang direncanakan untuk meningkatkan kualitas layanan informasi publik BBT antara lain:

- a. Melakukan sosialisasi kepada seluruh Bidang/Bagian sebagai pemegang informasi mengenai peraturan terkait Keterbukaan Informasi Publik, PPID, dan layanan informasi publik.
- b. Meningkatkan koordinasi antara Tim Pengelola Informasi dan Dokumentasi BBT dengan para pemegang informasi di BBT.
- c. Mengembangkan sistem informasi pendukung layanan informasi publik.
- d. Masukan dari bidang, bagian, subbagian, seksi, dan fungsional terkait sangat diharapkan sehingga konten website selalu *update*.

Bandung, Januari 2022
Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi
Balai Besar Tekstil



Fatmir Edwar

LAMPIRAN- LAMPIRAN



PERMOHONAN INFORMASI
Nomor Registrasi : 001/BSKJI/BBT/IF/III/2021

Nama Pemohon Informasi : Arka Prasetya
Nomor KTP/Surat Kuasa/Akta : 3578232511800003
Alamat Pemohon Informasi : Jalan Mulyorejo Tengah VI no 7B , Surabaya - Jawa Timur
Nomor Telepon/HP : 08133211789
Email : arka.prasetya@gmail.com
Rincian Informasi yang dibutuhkan : Informasi produsen atau pabrik tas yang sudah melaksanakan uji lab untuk bahan tas atau kain tas sekolah
Tujuan Penggunaan Informasi : melaksanakan CSR dari Perusahaan BUMN dan BUMN
Cara Memperoleh Informasi** : 1. Melihat/Membaca/Mendengarkan/Mencatat***
2. Mendapatkan salinan informasi (hardcopy/softcopy)***
Cara Mendapatkan Salinan Informasi** : 1. Mengambil Langsung
② E-mail
3. Kurir/Pos
4. Faximili
5. Lainnya.....

Data dan Informasi yang kami peroleh, kami gunakan sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Petugas Pelayanan Informasi
(Penerima Permohonan)

(Rudi Burnama)

Bandung, 15 Februari 2021
Pemohon Informasi

via email

Arka Prasetya



Nomor : B/001/BSKJI/BBT/LP/III/2021
Lampiran : -
Hal : Pemberitahuan Tertulis

Bandung, 25 Maret 2021

Kepada Yth.

Berdasarkan permohonan Informasi pada tanggal 15 Januari 2021 dengan nomor registrasi 001/BSKJI/BBT/IF/II/2021

Kami menyampaikan kepada Saudara/i pemberitahuan sebagai berikut :

A. Informasi Dapat Diberikan

No	Hal-hal terkait Informasi Publik	Keterangan	
1.	Penguasaan Informasi Publik**	<input type="checkbox"/> Kami	
2.	Bentuk fisik yang tersedia**	<input type="checkbox"/> Softcopy (termasuk rekaman) <input type="checkbox"/> Hardcopy/salinan tertulis	
3	Biaya yang dibutuhkan***	<input type="checkbox"/> Penyalinan	Rp x (jumlah Imbr)= Rp.
		<input type="checkbox"/> Pengiriman	Rp.....
		<input type="checkbox"/> Lain-lain	Rp.....
	Jumlah	Rp.....	
4.	Waktu penyediaanhari	
5.	Penjelasan penghitaman/pengaburan Informasi yang dimohon****(tambahkan kertas bila perlu).....		


B. Informasi tidak dapat diberikan karena : **

Informasi yang diminta belum dikuasai

Informasi yang diminta belum didokumentasikan

Penyediaan informasi yang belum didokumentasikan dilakukan jangka waktu*****

Bandung, 25 Maret 2021
Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi


Fatmir Edwar