

**Data Survey Kepuasan Pelanggan Layanan Jasa  
Balai Besar Tekstil Tahun 2012 s.d. 2016**

No.	Tahun	Rata-rata nilai kepuasan Pelanggan (%)
1	2012	80,90
2	2013	80,38
3	2014	78,75
4	2015	84,62
5	2016	81,51
		Bandung, 20 September 2017
		Disetujui oleh
		Kepala Seksi Pemasaran,
		Ferry Guswandhi

### Rekapitulasi Survey Kepuasan Pelanggan Layanan Jasa BBT

Seksi	Tahun 2012 (%)					Tahun 2013 (%)					Tahun 2014 (%)				
	T1	T2	T3	T4	Ave	T1	T2	T3	T4	Ave	T1	T2	T3	T4	Ave
<b>Pkal</b>	80,50	80,83	80,30	80,11	<b>80,44</b>	74,37	77,85	-	83,14	<b>78,45</b>	80,22	82,28	78,33	76,89	<b>79,43</b>
<b>Konsul</b>	82,00	82,00	82,00	82,00	<b>82,00</b>	85,00	85,00	85,00	85,00	<b>85,00</b>	77,00	77,00	77,00	77,00	<b>77,00</b>
<b>Pelat</b>	80,26	80,26	80,26	80,26	<b>80,26</b>	77,70	77,70	77,70	77,70	<b>77,70</b>	79,81	79,81	79,81	79,81	<b>79,81</b>
<b>Ave</b>	80,92	81,03	80,85	80,79	<b>80,90</b>	79,02	80,18	81,35	81,95	<b>80,38</b>	79,01	79,70	78,38	77,90	<b>78,75</b>
Seksi	Tahun 2015 (%)					Tahun 2016 (%)									
	T1	T2	T3	T4	Ave	T1	T2	T3	T4	Ave					
<b>Pkal</b>	81,24	85,04	80,00	80,65	<b>81,73</b>	78,32	88,64	73,70	94,70	<b>83,84</b>					
<b>Konsul</b>	92,00	92,00	92,00	92,00	<b>92,00</b>	80,00	80,00	80,00	80,00	<b>80,00</b>					
<b>Pelat</b>	80,14	80,14	80,14	80,14	<b>80,14</b>	80,68	80,68	80,68	80,68	<b>80,68</b>					
<b>Ave</b>	84,46	85,73	84,05	84,26	<b>84,62</b>	79,67	83,11	78,13	85,13	<b>81,51</b>					

2014		2015		2016	
Konsul	Pelatihan	Konsul	Pelatihan	Konsul	Pelatihan
<b>74,00</b>	69,25	92,00	77,64	74,00	86,00
<b>80,00</b>	79,72		80,80	72,00	84,00
	90,06		88,80	94,00	75,90
	91,33		81,25		83,70
	82,00		78,67		83,00
	67,33		79,00		71,33
	77,00		78,60		73,50
	78,10		80,67		88,00
	79,50		80,44		
	72,43		75,54		
	76,90				
	89,50				
	84,40				
<b>77,00</b>	<b>79,81</b>	<b>92,00</b>	<b>80,14</b>	<b>80,00</b>	<b>80,68</b>