

**LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK**  
**Tahun 2015**



**BALAI BESAR TEKSTIL**  
**2015**

# Laporan Layanan Informasi Publik

## 1. Kebijakan Pelayanan Informasi Publik

Balai Besar Tekstil (BBT) sebagai salah satu Unit Pelaksana Teknis (UPT) di lingkungan Kementerian Perindustrian (Kemenperin) telah menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yang bertanggungjawab dalam penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan/atau pelayanan informasi di lingkungan BBT. Hal tersebut merupakan wujud pelaksanaan amanat Undang-undang Republik Indonesia nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik serta Peraturan Menteri Perindustrian Republik Indonesia nomor 70 tahun 2011 tentang Tata Kelola Layanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Perindustrian.

Kepala Bidang Pengembangan Jasa Teknik (PJT) BBT ditunjuk sebagai PPID. Pelaksanaan layanan informasi publik di lingkungan BBT dilakukan oleh Tim Pengelola Informasi dan Dokumentasi BBT dengan berkoordinasi dengan seluruh Bidang/Bagian di BBT sebagai pemegang informasi.

## 2. Gambaran Umum Pelaksanaan Layanan Informasi Publik

### a. Sarana dan Prasarana

Berikut ini merupakan fasilitas pendukung pelaksanaan layanan informasi publik BBT:

No.	Fasilitas	Jumlah	Kondisi
1.	<i>Front desk</i>	1 buah	Baik
2.	Telepon	2 <i>line</i>	Baik
3.	Akses Internet	1 <i>line</i>	Baik
4.	Faksimile	1 <i>line</i>	Baik
5.	Jaringan LAN	1 unit	Baik
6.	Server	1 unit	Baik
7.	<i>Website</i>	1 situs	Baik

## b. Sumber Daya Manusia

Sumber daya manusia (SDM) yang menangani pelayanan informasi publik BBT terdiri atas:

No.	Posisi dalam Pelayanan Informasi Publik	Jabatan	Pendidikan
1.	PPID	Kabid. PJT	S-1
2.	Sekretaris	Kasie Informasi	S-1
3.	Petugas Informasi	Staf Seksi Pemasaran	S-1
4.	Petugas Informasi	Staf Seksi Informasi	S-1
5.	Petugas Informasi	Staf Seksi Informasi	S-2
6.	Petugas Informasi	Petugas <i>Front Office</i>	D-3

## c. Anggaran

Pelaksanaan layanan informasi publik di BBT tahun 2015 tidak menggunakan anggaran secara khusus.

### 3. Rincian Pelayanan Informasi Publik

Berikut ini adalah rincian pelayanan informasi publik BBT tahun 2015:

No.	Bulan	Jumlah Pemohon	Jumlah yang Dipenuhi	Jumlah yang Ditolak	Waktu Rata-rata Pelayanan (hari kerja)
1.	Januari	3	3	0	3
2.	Februari	17	17	0	3
3.	Maret	36	36	0	3
4.	April	19	19	0	3
5.	Mei	21	21	0	3
6.	Juni	40	40	0	3
7.	Juli	15	15	0	3
8.	Agustus	35	35	0	3
9.	September	28	28	0	3
10.	Oktober	19	19	0	3
11.	November	6	6	0	3
12.	Desember	12	12	0	3

Permohonan informasi publik BBT secara umum mencakup hal-hal berikut:

- a. Informasi terkait SNI wajib dan sukarela.
- b. Proses sertifikasi produk/manajemen mutu.
- c. Konsultasi layanan pengujian dan kalibrasi.
- d. Inovasi di BBT.
- e. Data standar pelayanan minimum (SPM) layanan jasa BBT.
- f. Praktek kerja lapangan siswa/mahasiswa.
- g. Informasi kunjungan industri.

#### **4. Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik**

Tidak ada sengketa layanan informasi publik pada tahun 2015.

#### **5. Kendala Pelaksanaan Layanan Informasi Publik**

- a. Belum adanya anggaran khusus untuk pelayanan informasi publik sehingga kegiatan pelayanan informasi publik belum optimal.
- b. Perlu ada koordinasi lebih lanjut dengan para pemegang informasi untuk menjamin ketersediaan informasi publik.

#### **6. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut Peningkatan Kualitas Pelayanan Informasi**

Hal-hal yang direncanakan untuk meningkatkan kualitas layanan informasi publik BBT antara lain:

- a. Melakukan sosialisasi kepada seluruh Bidang/Bagian sebagai pemegang informasi mengenai layanan informasi publik.
- b. Meningkatkan koordinasi antara Tim Pengelola Informasi dan Dokumentasi BBT dengan para pemegang informasi di BBT.

\*\*\*

Bandung, 15 Januari 2015  
Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi  
Balai Besar Tekstil



M. Danny Sukardan